



## Vous avez le droit de poser des questions

### Renseignements pour le pharmacien

#### Q. Quel est le problème?

#### R. Une faible compétence informationnelle en santé.

**Compétence informationnelle en santé** = capacité de lecture, de compréhension et d'utilisation efficace des renseignements et des instructions de base en matière de santé.

- Une faible compétence informationnelle en santé a des incidences importantes sur la santé et sur l'expérience des soins de santé.
- Une faible compétence informationnelle en santé peut toucher quiconque, quel que soit son âge, son éducation ou son ethnicité.
  - \* 40 % des Manitobains possèdent une faible compétence informationnelle.
  - \* 35 % des adultes au Manitoba ne sont pas titulaires d'un diplôme d'études secondaires.
  - \* 80 % des Manitobains âgés de plus de 65 ans possèdent une faible compétence informationnelle.
- Une faible compétence informationnelle en santé est un problème lié à la sécurité de patients.

#### Q. Que puis-je faire pour aider?

#### R. Répondez aux trois questions ci-dessous et intégrez vos connaissances de la compétence informationnelle en santé dans votre pratique.

- Utilisez un langage clair.
- Utilisez des repères visuels.
- Demandez aux patients qu'ils vous expliquent ce qu'ils ont compris de vos renseignements et de vos instructions.
- Lorsqu'un patient ou un membre de sa famille reçoit des conseils au sujet de médicaments, conformément aux normes de pratique, offrez des renseignements qui répondent aux questions suivantes :
  - \* **Quel est mon problème de santé?\***
  - \* **Que dois-je faire?**
  - \* **Pourquoi dois-je agir ainsi?**

\* À titre de pharmacien, vous pouvez ou non être en mesure de fournir les renseignements demandés. Toutefois, vous devriez être en mesure d'aiguiller les patients vers une personne qui peut répondre à leurs questions.

#### Q. Pourquoi est-il important que j'agisse ainsi?

#### R. La clarté de la communication avec vos patients se traduit par des résultats plus sécuritaires.

- La sécurité des patients est accrue à la maison, dans la collectivité et à l'hôpital.
- Lorsque les patients ont une bonne connaissance de leurs médicaments, les événements indésirables causés par ceux-ci sont réduits.
- Lorsque les patients comprennent pourquoi on leur a prescrit un médicament particulier, la conformité aux instructions offertes s'accroît.
- On observe des modifications à long terme du comportement des patients.

Pour de plus amples renseignements, visitez le site Web [www.mbips.ca](http://www.mbips.ca).

#### PRINCIPAUX MEMBRES