



Vous avez le droit de poser des questions

Renseignements pour le fournisseur de soins

Q. Quel est le problème?

R. Une faible compétence informationnelle en santé.

Compétence informationnelle en santé = capacité de lecture, de compréhension et d'utilisation efficace des renseignements et des instructions de base en matière de santé.

- Une faible compétence informationnelle en santé a des incidences importantes sur la santé et sur l'expérience des soins de santé.
- Une faible compétence informationnelle en santé peut toucher quiconque, quel que soit son âge, son éducation ou son ethnicité.
 - * 40 % des Manitobains possèdent une faible compétence informationnelle.
 - * 35 % des adultes au Manitoba ne sont pas titulaires d'un diplôme d'études secondaires.
 - * 80 % des Manitobains âgés de plus de 65 ans possèdent une faible compétence informationnelle.
- Une faible compétence informationnelle en santé est un problème lié à la sécurité de patients.

Q. Que puis-je faire pour aider?

R. Répondez aux trois questions ci-dessous et intégrez vos connaissances de la compétence informationnelle en santé dans votre pratique.

- Utilisez un langage clair.
- Utilisez des repères visuels.
- Demandez aux patients qu'ils vous expliquent ce qu'ils ont compris de vos renseignements et de vos instructions.
- Répondez aux questions suivantes :
 - * **Quel est mon problème de santé?**
 - * **Que dois-je faire?**
 - * **Pourquoi dois-je agir ainsi?**

Q. Pourquoi est-il important que j'agisse ainsi?

R. La clarté de la communication avec vos patients se traduit par des résultats plus sécuritaires.

- La sécurité des patients est accrue à la maison, à l'hôpital et dans la collectivité.
- On observe des modifications à long terme du comportement des patients.
- Les consultations durent moins longtemps et sont plus axées sur les questions à régler.

Pour obtenir de plus amples renseignements et des ressources sur la compétence informationnelle en santé, visitez le site Web www.mbips.ca ou www.safetoask.ca.

PRINCIPAUX MEMBRES